

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi

Bölümü

Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu ve İyileştirme Önerileri

Giriş

Bölüm öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerini değerlendirerek eğitim kalitemizi iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla bir anket gerçekleştirdik. Anket, bölümümüzün ve fakültemizin çeşitli yönlerine ilişkin öğrenci görüşlerini almak için tasarlanmış olup farklı sınıflardan toplam 51 öğrenci tarafından doldurulmuştur. Bu rapor, anket sonuçlarını özetlemekte ve öne çıkan sorunlara yönelik iyileştirme önerileri sunmaktadır.

Anket Sonuçlarının Özeti

Anket sonuçları, öğrencilerimizin çeşitli alanlardaki memnuniyet seviyelerini göstermektedir. Memnuniyet düzeyleri, 1 (Hiç memnun değilim) ile 5 (Çok memnunum) arasında değerlendirilmiştir. Aşağıdaki tabloda tüm ölçüklere ilişkin sonuçlar ve ortalamalar da görülebilmektedir.

Memnuniyet Ölçeği	1	2	3	4	5	
Kayıt süreci	3	3	11	25	9	
Danışman	2	3	10	23	13	
Sınıflar	7	14	13	15	2	
Kantin	3	8	13	24	3	
Tuvaletler	14	14	12	10	1	
Teknik imkânlar	11	12	17	11	0	
Zorunlu dersler	3	8	17	16	7	
Seçmeli dersler	4	10	10	21	6	
Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler	14	13	12	9	3	
Öğrenci kulüpleri	13	8	15	11	4	
Sınavlar	4	4	19	21	3	
Fakülte yönetimi	5	5	15	19	6	
Fakülte web sayfası	5	6	13	19	8	
Bölüm web sayfası	8	8	12	15	8	
Güvenlik hizmetleri	5	4	10	23	9	
Genel memnuniyet	2	8	13	22	6	
Akademik Personel-İletişim becerileri	3	3	6	28	11	
Akademik Personel-Öğretim yöntemleri	2	5	13	20	11	
Akademik Personel-Erişilebilirlik	3	5	8	24	11	
Akademik Personel-Adil değerlendirme	2	4	12	26	7	

Akademik Personel-Mesleki yeterlilik	3	5	8	19	16	
İdari Personel-İletişim becerileri	7	5	13	21	5	
İdari Personel-Bilgilendirme ve yönlendirme	6	9	11	19	6	
İdari Personel-Erişilebilirlik	7	8	13	19	4	
İdari Personel-Sorun çözme becerisi	6	5	17	18	5	

Öğrencilerin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde, akademik personel, idari personel, danışmanlar, güvenlik personeli ve kayıt sürecinin en çok memnun olunan ölçütler oldukları görülebilmektedir. Öte yandan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, öğrenci kulüpleri, teknik imkanlar, sınıflar ve tuvaletlerin öğrencilerin memnuniyetlerinin en düşük olduğu alanlar arasında yer almaktadır.

Yeni başlayan öğrenciler

Ankette yeni başlayan ve yaklaşık 2 aydır okumakta olan öğrencilerin, bölümü ve üniversiteyi tercih etme nedenlerini daha iyi anlamak amacıyla bazı sorular da yöneltilmiştir. Öğrencilerin büyük bir kısmı (%62,5), kendilerini bu alana yakın hissettikleri için, %25'i bölümün geniş iş olanakları sunmasını tercihlerinde belirleyici olduğunu söylerken %12,5'u çevresinin tavsiyesiyle bu bölüme yöneldiğini bildirmiştir. Bu veriler, öğrenci tercihlerinin kişisel ilgi ve sosyal çevre etkileşimleriyle şekillendiğini göstermektedir.

Anket, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi'nin (ESOGÜ) tercih edilme sebeplerini de ortaya koymuştur. Bu soruya cevap veren öğrencilerin %44'ü üniversitenin sunduğu iyi eğitim olanaklarını, % 33'ü Eskişehir'in öğrenci dostu bir şehir olmasını, %11'i ailelerinin Eskişehir'de olmasını, % 11'lik bir diğer kısmı da çevre tavsiyesini dikkate alarak üniversiteyi tercih ettiklerini belirtmiştir.

Ankette öğrencilere bölümlerinin kaçınıcı tercihleri olduğu da sorulmuştur. Bu soruyu yanıtlayan 9 öğrencinin 3'ünün bölümümüzü beşinci veya daha düşük bir sıralamada tercih ettiği, 3'ünün dördüncü sırada, 2'sinin ikinci ve 1'inin birinci sırada tercih ettiği görülmüştür.

Yeni başlayan öğrencilere özel olarak yöneltilen son soruda öğrencilerin ilk izlenimleri sonucu bölüm veya üniversite değişikliği yapma eğilimlerini değerlendirmek amaçlanmıştır. Katılımcıların %66,6'sı (6 öğrenci) mevcut durumlarından memnun olduklarını ve herhangi bir değişiklik düşünmediklerini belirtmişlerdir. Ancak bu öğrencilerin %11'i (1 öğrenci) YKS'ye yeniden girerek başka bir üniversiteye ya da bölüme geçmeyi, %22'si (2 öğrenci) yatay geçişle başka bir üniversitedeki aynı bölüme geçmeyi planladığını belirtmiştir.

Açık Uçlu Soruya Cevaplar

Ankete katılan öğrencilerin 7'si "Size daha iyi hizmet verilebilmesi için şikâyet ve önerileriniz nelerdir?" sorusunu cevaplamışlardır. Bu cevaplar, öğrencilerin deneyimlerinin doğrudan dökümünü yansıtarak, mevcut sistemlerdeki ve süreçlerdeki potansiyel iyileştirme alanlarını ortaya koymaktadır. Kantinin iyileştirilmesi ve tuvaletlerle ilgili şikâyetler yer alırken aynı zamanda öğretim elemanlarının da derse öğrenciyi daha aktif katmaları, akademik yazı ve sunum kabiliyetlerinin geliştirilmesi adına öğrenciyi desteklemeleri yönünde taleplerin sunulduğu görülmüştür.

İyileştirme Önerileri ve Alınan Önlemler

Öğrencelerden daha önceden alınan geri bildirimler çerçevesinde aşağıdaki eylemler yapılmıştır:

- 4. sınıfta verilen Araştırma Yöntemleri dersi 2. Sınıfa alınmıştır.
- 2. sınıfta zorunlu ders olarak verilen İstatistik dersi 3. sınıfa seçmeli ders olarak alınmıştır.
- 2023 yılında ülkemizde yaşanan deprem felaketleri neticesinde konuya artan ilgi nedeniyle Coğrafi Bilgi Sistemleri dersi seçmeli ders olarak verilmeye başlanmıştır.

- Ders içeriği ve ders ismi arasında uyumsuzluk olan derslerle ilgili gerekli düzeltmeler yapıldı.

Son yapılan ve değerlendirmesi yukarıda yapılan đrenci anketleri çerçevesinde alınması önerilen iyileştirme önlemleri ise aşağıdaki gibidir:

- Tuvalet, sınıflar ve kantin başta olmak üzere fiziki imkanlar ile ilgili öğrencilerin geri bildirimleri çerçevesinde iyileştirmelerin yapılması gerekmektedir.
- Öğrencilerin katılabileceği sosyal, sportif ve kültürel faaliyetlerin sayısının arttırılması ve mevcut faaliyetlerin daha kapsayıcı ya da bilinir olması gerekmektedir.
- Derslerin daha interaktif bir biçimde yürütülmesine imkan sağlayacak yöntemlerin kullanılması gerekmektedir.

Bölüm Kalite Komisyonu