



**T.C.**  
**Eskişehir Osmangazi Üniversitesi**  
**İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**  
**Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü**  
**2021-2022 Bahar Dönemi**

**Dersin Adı:** Kamu Yönetiminde Yeni Yaklaşımlar

**Dersin Kodu:** 131516003

**Derslik:** A-06

**Öğretim Üyesi/Elemanı:** Dr. Öğr. Üyesi Salih Arslan

**E-Posta:** salih.arslan@ogu.edu.tr

**Ofis:** 0 222 2393750 / 1146

### **Dersin Tanıtımı**

Bu derste öğrencilerin kamu yönetimi alanındaki çağdaş yönetim teknik, uygulama ve yaklaşımları öğrenmesi hedeflenmektedir. Yaklaşımların birbirlerine eleştirilerini, ilişkilerini ve farklılıklarını analitik olarak değerlendirebilmesi, çağdaş yönetim teknik ve yöntemlerinin yaklaşımlarla bağlantısını kurabilmesi ve güncel yönetim pratiklerini bu yaklaşımlar çerçevesinde açıklayabilmesi amaçlanmaktadır. Dersin içeriği yeni kamu işletmeciliği, yeni kamu hizmeti, Neo-Weberyen devlet, kamu değeri yaklaşımı, yönetim gibi kamu yönetimi alanındaki yeni yaklaşımlar ile stratejik yönetim, toplam kalite yönetimi, performans yönetimi, kıyaslama, dış kaynaklardan yararlanma gibi işletmecilik yöntem ve tekniklerinden oluşmaktadır.

### **Değerlendirme Ölçütü**

Öğrencilerin bu derste başarıları, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nin ilgili maddeleri doğrultusunda, ara sınavın (vize) %30'u, ödev %20 ve dönem sonu (final) sınavının %50'si alınarak hesaplanan puan göz önünde bulundurularak belirlenecektir. Öğrencinin derse devamı aynı yönetmelik çerçevesinde zorunlu tutulacaktır.

### **Ders Hakkında Diğer Bilgiler**

Öğrenciler, aşağıda künyesi verilen temel ve yardımcı kaynaklardan konulara ilişkin okumaları önceden yaparak derse gelecektir ve konular tartışmalı işlenecektir. Dersin öğretim üyesi konunun içerik ve kapsamına uygun bir şekilde dersin işleniş ve gidişatına göre dönem içerisinde ilave kaynaklar verebilir ve okunmasını önerebilir. Öğrenci dersin öğretim üyesinin derse ilişkin önerdiği bütün kaynaklardan ve konulara ilişkin bütün anlatımlarından sınavlarda sorumludur.



## Kaynakça

### Temel Kaynaklar [Zorunlu Okumalar]

B. Hergüner (2017) “Kamu Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar”, Seçkin Yayıncılık, Ankara

A. Balcı ve A. Nohutçu (2013) “Kamu Yönetiminde Çağdaş Yaklaşımlar” (Ed), Seçkin Yayıncılık, Ankara

### Yardımcı Kaynaklar

Özmen, A. & Yılmaz, B. (2019) “Her Dönem Geçerli Bir Kamu Yönetimi Modeli Mümkün Mü?: Yönetim Kültürü Temelli Bir Perspektif” Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 20(2), 269-292

## HAFTALIK DERS PROGRAMI

HAFTA	KONU
1	Yeni Kamu Yönetimi (New Public Administration)
2	Yeni Kamu İşletmeciliği (New Public Management)
3	Yeni Kamu Hizmeti (New Public Service)
4	Neo-Weberyan Devlet (Neo-Weberian State)
5	Kamu Değeri Yaklaşımı (Public Value Theory)
6	Kamu Yönetimi Reformu Yaklaşımı (Public Administration Reforms)
7	E-Devlet ve Sanal Organizasyonlar (e-Government and Virtual Organizations)
8	<b>Ara Sınav Haftası</b>
9	Yönetişim (Governance)
10	Stratejik Yönetim (Strategic Management)
11	Toplam Kalite Yönetimi (Total Quality Management)
12	Performans Yönetimi (Performance Management)
13	Kıyaslama (Benchmarking)
14	Temel Yetenekler (Core Competence), Dış Kaynaklardan Yararlanma (Outsourcing), Küçülme (Downsizing)
15	Kamu Yönetiminde Etik (Public Administration Ethic)
16	<b>Final Haftası</b>