

**ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER
FAKÜLTESİ SİYASET BİLİMİ VE KAMU YÖNETİMİ BÖLÜMÜ DIŞ PAYDAŞ
ANALİZ RAPORU (2024)**

Akademik ve idari birimlerde kalite süreçlerinin tasarlanması, geliştirilmesi ve belirlenen çalışma takvimine uygun olarak izlenmesi konularında danışmanlık desteği sağlamak amacıyla oluşturulan Kalite Komisyonu alt çalışma birimlerinin görevleri kapsamında, Kurum İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması sürecine katkı sağlamak üzere bölümümüzde kapsamlı bir çalışma gerçekleştirilmiştir.

Fakülte Kalite Komisyonuna katkı sağlaması amacıyla hazırlanan bu rapor, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün eğitim kalitesini değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla farklı mezuniyet yıllarından 10 mezun ile yapılan derinlemesine görüşmeleri içermektedir. Araştırma kapsamında, 2018-2023 yılları arasında mezun olan 6 kadın ve 4 erkek mezunla görüşülmüştür. Bu mezunların 4'ü kamu sektöründe, 3'ü özel sektörde çalışmakta, 2'si lisansüstü eğitimine devam etmekte ve 1'i iş arama sürecindedir. Görüşmeler ortalama 45 dakika sürmüştür ve Ekim 2024 döneminde gerçekleştirilmiştir. Mezunlara "Aldığınız eğitimi mezuniyet sonrası tecrübeleriniz doğrultusunda değerlendirir misiniz? Önerileriniz nelerdir?" açık uçlu soru yöneltilmiştir. Toplanan veriler analiz edilerek, eğitim sürecindeki eksiklikler ve iyileştirme alanları belirlenmiştir.

Bulgular

- **Eğitim İçeriklerinin Sınırlılığı:** Mezunlardan gelen geri bildirimlere göre, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün teorik altyapısının güçlü olduğu, akademik kadronun nitelikli olduğu, siyaset bilimi ve kamu yönetimi derslerinin kapsamlı bir içeriğe sahip olduğu olumlu yönler arasında öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, mezunlar pratik uygulamaların yetersiz olduğunu, KPSS gibi sınavlara yönelik hazırlık sürecine yeterince odaklanılmadığını ve güncel kamu yönetimi uygulamalarının müfredatta yeterince yer bulmadığını eleştirmişlerdir. Öğrenciler tarafından ayrıca müfredat değerlendirmesinde, kamu hukuku dersleri, idare hukuku, mahalli idareler, siyaset teorisi dersleri ve Türk siyasal hayatı derslerinin kalitesi takdir edilirken, özel hukuk derslerinin yetersizliği, yabancı dil eğitiminin zayıflığı ve bilişim teknolojileri eğitiminin eksikliği eleştirilmiştir. Ayrıca muhasebe ve mali konularda uygulama eksikliği de vurgulanmıştır.
- **Zorunlu Staj Eksikliği:** Görüşülen mezunların önemli bir kısmı, fakülte eğitiminde zorunlu staj uygulamasının olmamasının mezuniyet sonrası iş bulma sürecini zorlaştırdığını dile getirmiştir. Zorunlu stajın, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş hayatına adaptasyonlarını hızlandıracağı ve mezunların iş dünyasında daha donanımlı hale gelmelerini sağlayacağı düşünülmektedir.
- **Dil Eğitimi ve Küresel Rekabet** Mezunlar, İngilizce dil eğitiminin iş bulma sürecinde önemli bir faktör olduğunu ve fakültede verilen İngilizce derslerinin yetersiz olduğunu belirtmişlerdir. Katılımcılar, İngilizce derslerinin daha fazla ağırlık kazanması ve öğrencilerin pratik yapabilecekleri programların geliştirilmesi gerektiğini ifade etmişlerdir. Dil eğitiminin, küresel iş gücü piyasasında rekabet edebilmek için kritik bir beceri olduğu vurgulanmıştır.
- **Sosyal Becerilerin Önemi** Mezunlar, üniversite yıllarında sosyal sorumluluk projelerine katılımın ve öğrenci kulüplerinde aktif olmanın mezuniyet sonrası iş

hayatında kendilerine büyük katkı sağladığını ifade etmişlerdir. Bu tür faaliyetlerin kişisel gelişime ve iş dünyasında tercih edilen adaylar arasında yer almalarına önemli katkıda bulunduğu belirtilmiştir

Sonuç ve Öneriler

Dış paydaş analizine dayanan sonuçlara göre, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nün müfredatı, mezunların iş hayatında karşılaştıkları gereksinimlere daha uygun hale getirilmelidir. Eğitim içeriklerinin özellikle hukuk ve muhasebe gibi uygulamalı alanlarda güçlendirilmesi, zorunlu staj uygulamasının getirilmesi ve İngilizce eğitiminin müfredata daha entegre edilmesi gerekmektedir. Ayrıca, öğrencilerin sosyal becerilerini geliştirmeye yönelik faaliyetlerin teşvik edilmesi, iş dünyasında rekabet avantajı sağlamalarına yardımcı olacaktır. Bu kapsamda Eskişehir Osmangazi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü Kalite Komisyonu yapılan dış paydaş analizi kapsamında geliştirilen, durum tespit değerlendirilmesi ve çözüm önerileri aşağıdaki gibidir:

1. Teorik ve Pratik Eğitim Dengesi

Durum Tespiti: Mezunlar, bölümün teorik altyapısının güçlü olduğunu ve siyaset bilimi derslerinin kapsamlı bir içerik sunduğunu belirtmiştir. Ancak, pratik uygulamaların yetersiz kaldığına dair eleştiriler de öne çıkmıştır.

Çözüm Önerisi:

- **Pratik Eğitim Modüllerinin Artırılması:** Mevcut teorik derslerin yanı sıra, pratik odaklı eğitim modülleri oluşturulmalıdır. Örneğin, kamu yönetimi alanında projeler, simülasyonlar ve vaka çalışmaları entegre edilerek öğrencilerin gerçek hayattaki uygulamaları deneyimlemesi sağlanmalıdır.
- **Uygulamalı Atölyeler:** Kamu yönetimi, siyaset bilimi ve hukuk derslerine ek olarak, kamu sektörü projeleri, yerel yönetim çalışmaları ve saha araştırmaları gibi pratik atölyeler düzenlenmelidir.
- **Mezunlarla İlişkilendirilmiş Mentorluk Programları:** Mezunların iş tecrübelerini aktif olarak öğrencilerle paylaşabileceği, onların iş dünyasına hazırlanmalarına yardımcı olabilecek mentorluk programları düzenlenmelidir.

2. Zorunlu Staj Uygulaması

Durum Tespiti: Mezunlar, üniversite eğitiminde zorunlu staj uygulamasının olmamasının, mezuniyet sonrası iş bulma süreçlerinde kendilerini dezavantajlı duruma düşürdüğünü ifade etmişlerdir.

Çözüm Önerisi:

- **Zorunlu Staj Programının Müfredata Eklenmesi:** Fakülte müfredatına zorunlu staj programları eklenmelidir. Bu stajlar, öğrencilerin kamu kurumlarında, belediyelerde veya sivil toplum kuruluşlarında uygulamalı deneyim kazanmalarını sağlayarak iş dünyasına adaptasyonlarını hızlandıracaktır.
- **Staj Koordinasyon Birimi:** Fakültede staj süreçlerini koordine edecek ve öğrencilere staj bulma konusunda rehberlik edecek bir koordinasyon birimi oluşturulmalıdır.

- **Staj Geri Bildirimi:** Stajlarını tamamlayan öğrencilerden düzenli geri bildirim alınarak staj süreçlerinin iyileştirilmesi sağlanmalıdır.

3. KPSS ve Diğer Kamu Sınavlarına Yönelik Eğitim

Durum Tespiti: Mezunlar, KPSS ve kaymakamlık gibi kamu sektörü sınavlarına yönelik olarak verilen eğitimin yetersiz kaldığını belirtmiştir.

Çözüm Önerisi:

- **KPSS Hazırlık Derslerinin Eklenmesi:** Müfredata, KPSS ve benzeri sınavlara yönelik hazırlık dersleri eklenmelidir. Bu derslerde, kamu yönetimi, anayasa, idare hukuku gibi sınavlarda çıkan konular üzerine yoğunlaşarak öğrencilerin sınavlarda daha başarılı olmasına katkı sağlanabilir.
- **Deneme Sınavları ve Çalışma Grupları:** KPSS ve diğer kamu sınavlarına hazırlık için, fakülte bünyesinde deneme sınavları yapılmalı ve öğrenciler için çalışma grupları oluşturulmalıdır. Bu çalışma grupları, sınavlara hazırlık sürecini destekleyici bir ortam sunacaktır.
- **KPSS Başarı Hikayeleri:** KPSS’de başarılı olan mezunların tecrübelerini yeni mezunlarla paylaşabilecekleri seminerler ve atölyeler düzenlenmelidir.

4. Güncel Kamu Yönetimi Uygulamaları

Durum Tespiti: Mezunlar, müfredatın güncel kamu yönetimi uygulamalarına yeterince yer vermediğini ifade etmişlerdir.

Çözüm Önerisi:

- **Güncel Kamu Yönetimi ve Reformlar Üzerine Dersler:** Kamu yönetimi ve siyaset bilimi alanında gerçekleşen en son gelişmeler, reformlar ve uygulamalar müfredata entegre edilmelidir. Yerel yönetimlerdeki yenilikler, dijital kamu yönetimi uygulamaları ve e-devlet süreçleri gibi konulara ağırlık verilmelidir.
- **Kamu Yönetiminde Dijital Dönüşüm:** Kamu yönetiminde dijitalleşme, yapay zeka ve veri analitiği gibi çağdaş konular üzerine dersler ve uygulamalı projeler müfredata eklenmelidir. Böylece öğrenciler, modern kamu yönetimi süreçlerine dair bilgi sahibi olabilir.
- **Saha Çalışmaları ve Projeler:** Güncel kamu yönetimi uygulamalarının öğrenciler tarafından yakından takip edilmesi için saha çalışmaları ve projeler düzenlenmelidir. Öğrencilerin kamu kurumlarında gerçekleşen güncel uygulamaları yerinde gözlemleyip analiz edebilmeleri sağlanmalıdır.

5. Dil Eğitiminin Güçlendirilmesi

Durum Tespiti: Mezunlar, iş hayatında dil becerilerinin önemini vurgulamış ve fakültede verilen İngilizce eğitiminin yetersiz olduğunu belirtmiştir.

Çözüm Önerisi:

- **İngilizce Derslerinin Geliştirilmesi:** Fakültenin mevcut İngilizce derslerinin sayısı ve kalitesi artırılmalıdır. Hem teorik hem de pratik İngilizce dersleri sunularak, öğrencilerin dil yeterliliklerini geliştirmeleri sağlanmalıdır.
- **İngilizce Pratik Programları:** Öğrencilerin dil becerilerini geliştirebilecekleri konuşma kulüpleri, atölyeler ve uluslararası etkinlikler düzenlenmelidir.
- **Yurtdışı Eğitim ve Değişim Programları:** Öğrencilere yurtdışında eğitim fırsatları sunan değişim programları ve staj imkanları tanınarak dil becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlanmalıdır.

6. Sosyal ve Kişisel Gelişim Programları

Durum Tespiti: Mezunlar, sosyal sorumluluk projelerine katılımın ve öğrenci kulüplerinin iş hayatında avantaj sağladığını belirtmiştir.

Çözüm Önerisi:

- **Sosyal Sorumluluk Projeleri ve Öğrenci Kulüpleri:** Üniversite bünyesindeki öğrenci kulüplerinin faaliyetleri artırılmalı ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımı teşvik edilmelidir. Bu projeler, öğrencilerin hem kişisel gelişimlerine hem de topluma katkı sağlamalarına yardımcı olacaktır.
- **Liderlik ve Kişisel Gelişim Atölyeleri:** Fakültede öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyecek liderlik, zaman yönetimi, iletişim becerileri gibi alanlarda atölyeler düzenlenmelidir. Bu atölyeler, öğrencilerin mezuniyet sonrası iş dünyasına daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarına yardımcı olacaktır.

Sonuç: Bu çözüm önerileri, mezunlardan alınan geri bildirimlerin dikkate alınarak fakülte eğitimini daha nitelikli ve mezunların iş dünyasında rekabet edebilir hale gelmelerini sağlayacak şekilde güncellenmesine katkıda bulunacaktır.